

## Электрондық банктік қызмет көрсету туралы ҚОСЫЛУ ШАРТЫ

Осы Шартпен (бұдан әрі де – Шарт) бұдан әрі «Банк» деп аталатын «Темірбанк» АҚ Банк Клиенттерінің электрондық банктік қызмет алуының стандартты талаптарын анықтайды.

Банк Клиентінің Шартқа қосылуы Банк Клиентінің мына жолмен көрсеткен келісімі негізінде жүзеге асырылады:

- Банктің ішкі құжаттарына сай нысан бойынша электрондық банктік қызметке қосылуға арналған өтінішке қол қою;

- Шартқа қосылу туралы ұсынысы бар Банктің интернет-банкингінде немесе банкоматындағы опциялардан таңдау.

Клиент Шартта белгіленген тәртіппен және талаптарда электрондық банктік қызметтерге тиісті түрде қосылған сәттен бастап Банктің Клиенті электрондық банктік қызметті алушы болады.

Шартқа қосылған Клиент және Банк Шартта белгіленген барлық талаптар мен міндеттемелерді (бұдан әрі Клиент пен Банк бірге «Тараптар» деп аталады) қабылдайды.

Шарттың мәтінінде қолданылатын териндер мен ұғымдар Глоссарияда –Шарттың мәтінінде тікелей өзге мағынасы белгіленбесе, соңғыларының ажырамас бөлігі болып табылатын Талаптардың 1-қосымшасында келтірілген мағынаға ие.

### 1. ШАРТТЫҢ МӘНІ

1.1.Шарт Банктің Клиентке электрондық банктік қызмет көрсету мәселелері (бұдан әрі – Қызмет) бойынша Банк пен Клиенттің өзара қатынасын ретке келтіреді.

1.2.Қызметтің толық кешенін алу үшін Клиенттің ұялы байланыс операторларының желісіне қосылған және интернетке кіре алатын кез келген нұсқадағы және маркадағы ұялы телефонының, смартфонның немесе жеке қалта компьютерінің бар болуы міндетті талап болып табылады.

1.3.Шарттың аясында Банк Қызметіне ақы төлеу Шартта белгіленген тәртіппен және талаптарда, Банктің қолданыстағы тарифтерімен анықталған мөлшерде жүргізіледі.

1.4.Клиент Қызмет көрсетуге байланысты мәселелер бойынша мына мекен-жай мен

## ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ о предоставлении электронных банковских услуг

Настоящим Договором (далее также – «Договор») АО «Темірбанк», далее именуемый «Банк», определяет стандартные условия получения Клиентами Банка электронных банковских услуг.

Присоединение Клиента Банка к Договору осуществляется на основании согласия Клиента Банка, выраженного путем:

- подписания заявления на подключение к электронным банковским услугам по форме согласно внутренним документам Банка;

- выбора в интернет-банкинге или в банкомате Банка опции, содержащей предложение о присоединении к Договору.

Клиент Банка становится получателем электронных банковских услуг с момента осуществления Клиентом соответствующего подключения к электронным банковским услугам в порядке и на условиях, установленных Договором.

Клиент, присоединившийся к Договору, и Банк принимают все установленные Договором условия и обязательства (в дальнейшем Клиент и Банк совместно именуются «Стороны»).

Термины и понятия, используемые в тексте Договора, имеют значение, которое приведено в Глоссарии – Приложение 1 к Условиям, являющееся неотъемлемой частью последних, если иное значение не установлено непосредственно в тексте Договора.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1.Договор регулирует взаимоотношения Банка и Клиента по вопросам предоставления Банком Клиенту электронных банковских услуг (далее – «Услуги»).

1.2.Обязательным условием для получения полного комплекса Услуг является наличие у Клиента мобильного телефона, смартфона или карманного персонального компьютера любой модификации и марки, подключенного к сети оператора мобильной связи и доступа к интернету.

1.3.Оплата Услуг Банка в рамках Договора осуществляется в порядке и на условиях, установленных Договором в размере, определенном действующими тарифами Банка.

байланыс телефондары арқылы Банкке хабарласуына болады: Қазақстан Республикасы, 050008, Алматы қ., Абай даңғ., 68/74, тел: +7 (727) 250-00-08, 258-44-00 (бұдан әрі – «Телефон қоңырауларына қызмет көрсету орталығы»). Клиент Банкке SMS хабар түріндегі сұрағулар/нұсқаулар жіберген кезде, Клиент оны Ұялы байланыстың тиісті операторы мен Клиенттің арасында жасалған тиісті шарттың аясында өз бетімен төлейді.

1.5.Банктің Клиентке Қызмет көрсетуі осы Шартта, соның ішінде Шарттың Қосымшасы және оның ажырамас бөлігі болып табылатын «Темірбанк» АҚ-да жеке тұлғаларға электрондық банктік қызмет көрсету талаптарында (бұдан әрі – Талаптар) көзделген тәртіппен жүзеге асырылады.

1.6.Банктің мына клиенттерінің Қызметтерге кірулеріне болады:

1.6.1.ұялы байланыс қызметтерін пайдаланатын;

1.6.2.интернетке кіре алатын;

1.6.3.Банктің банкоматтарына кіре алатын.

## **2. ҚЫЗМЕТКЕ ҚОСЫЛУ ТӘРТІБІ МЕН ТАЛАПТАРЫ**

2.1.Клиенттің Қызметтерді пайдаланушы тіркелуі мына жолмен іске асырылуы мүмкін:

- Клиенттің Банктің ішкі құжаттарына сай нысанмен Қызметтерге қосылуға арналған өтінішін Банкке беруі арқылы;

- өз бетімен, интернет-банкинг арқылы;

- Клиент негізгі төлем карточкасын ұстаушы болып табылған жағдайда, ол өз бетімен, банкомат арқылы Қызметтерді пайдаланушы ретінде тіркеле алады.

2.2. Клиент интернет-банкинг және мобильдік төлемдер жүйесі арқылы Қызметтерге Банктің ([www.temirbank.kz](http://www.temirbank.kz)) сайтында орналастырылған электрондық банктік қызметтерге қосылу жөніндегі нұсқаулықта/пайдаланушының жаднамасында белгіленген тәртіппен іске асыру арқылы өз бетімен қосылады.

2.3. Банктік операциялар, сондай-ақ Қызмет көрсету арқылы іске асырылуы мүмкін өзге операциялар тізімі Талаптарда анықталған.

2.4. Қызметтерді алуға берілген Клиенттің құқықтарын түпнұсқалау және растау тәртібін қоса алғанда қауіпсіздік рәсімдері Талаптармен анықталған.

## **3. ЕРЕКШЕ ТАЛАПТАРЫ**

3.1.Банк Қызметті тәулік бойына көрсетеді.

1.4.По вопросам, связанным с предоставлением Услуг, Клиент может обратиться в Банк по следующему адресу и контактными телефонами: Республика Казахстан, 050008, г. Алматы, пр. Абая, 68/74, тел: +7 (727) 250-00-08, 258-44-00 (далее – «Центр обслуживания вызовов») Отправка Клиентом запросов/указаний в Банк, направляемых в виде SMS-сообщений, оплачивается Клиентом самостоятельно в рамках соответствующего договора, заключенного между Клиентом и соответствующим оператором мобильной связи.

1.5.Предоставление Банком Клиенту Услуг осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим Договором, в том числе, Условиями предоставления электронных банковских услуг физическим лицам в АО «Темірбанк» (далее – Условия), являющимися Приложением к Договору и его неотъемлемой частью.

1.6.Доступ к Услугам предоставляется клиентам Банка:

1.6.1.пользующимся услугами мобильной связи;

1.6.2.имеющим доступ к интернету;

1.6.3.имеющим доступ к банкоматам Банка.

## **2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ**

2.1.Регистрация Клиента в качестве пользователя Услугами может осуществляться следующим образом:

- путем представления в Банк Клиентом заявления на подключение к Услугам по форме согласно внутренним документам Банка;

- самостоятельно, посредством интернет-банкинга;

- в случае если Клиент является держателем основной платежной карточки, его регистрация в качестве пользователя Услугами может также осуществляться им самостоятельно, через банкомат.

2.2.Подключение к Услугам через интернет-банкинг и систему мобильных платежей осуществляется Клиентом самостоятельно путем осуществления действий в порядке, установленном инструкцией по подключению к электронным банковским услугам/памяткой пользователя, которые размещены на сайте Банка ([www.temirbank.kz](http://www.temirbank.kz)).

2.3.Перечень банковских операций, а также иных операций, которые могут осуществляться посредством предоставления Услуг, определен Условиями.

3.2.Банктің банкоматын пайдалана отырып жүргізілген және ЖСН-кодының жиынтығымен расталған операцияларды Банк Клиент жүргізген деп санайды. Бұл кезде Клиент ЖСН-кодын дұрыс енгізбеген кезде сәкестендірілген болып саналады және Шарттың талаптарына сай авторландырылған тұлғаның жүргізген барлық әрекеттері үшін оның атынан толық жауап береді.

3.3. Банктің тіркелген телефон нөмірінен жіберілген SMS хабар түріндегі сұратуларды/нұсқауларды алуы Банк тиісті банктік шот иесінің атынан/негізгі/қосымша төлем карточкаларын ұстаушының атынан нұсқаулар немесе өкімдерді алған болып саналады.

3.4.Банк Клиенттің ақшасын рұқсатсыз қол жеткізуден қорғау және алаяқтық операциялардың алдын алу мақсатында мобильдік төлемдер жүйесін пайдалану арқылы 1 (бір) тәулік ішінде жүргізілетін қолма-қол жасалмайтын төлемдер сомасы мен ақша аударымдарына 50 000 (елу мың) теңге мөлшерінде шектеу (лимит) қояды.

#### **4. ҚЫЗМЕТТЕР ҚҰНЫ МЕН ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ**

4.1.Клиент Банкке Қызметтер көрсеткені үшін сыйақыны Клиенттің Банкте ашылған тиісті банктік шотынан Банктің акцептсіз тәртіппен ақша алуы арқылы, Банктің тарифтеріне сәйкес төлейді.

#### **5. ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕРІ МЕН ҚҰҚЫҚТАРЫ**

5.1.Банк:

5.1.1.Клиенттің Қызметке қосылуын Шартта, соның ішінде Талаптарда анықталған тәртіппен және талаптарда іске асыруға;

5.1.2.Клиентке Шартта, соның ішінде Талаптарда белгіленген тәртіппен және талаптарда Қызмет көрсетуге;

5.1.3.Шартты орындау аясында, соның ішінде Қызметтер көрсеткен кезде Клиенттен алынған ақпаратты жария етпеуге. Осындай кез келген ақпарат үшінші тұлғаларға Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен берілуі мүмкін;

5.1.4.Шартта, соның ішінде Талаптарда анықталған өзге міндеттерді орындауға міндеттенеді.

5.2.Банктің:

2.4.Процедуры безопасности, включая порядок аутентификации и подтверждения прав Клиента на получение Услуг, определены Условиями.

#### **3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

3.1. Услуга предоставляется Банком круглосуточно.

3.2. Операции, производимые с использованием банкомата Банка и подтверждаемые набором ПИН-кода, считаются Банком осуществленными Клиентом. При этом Клиент считается идентифицированным при правильном вводе ПИН-кода и несет полную ответственность за все действия, совершенные авторизованным лицом от его имени согласно условиям Договора.

3.3. Получение Банком запросов/указаний в виде SMS-сообщений, направляемых с зарегистрированного телефонного номера, считается получением Банком указаний или распоряжений от владельца соответствующего банковского счета/держателя основной/дополнительной платежной карточки.

3.4. Банк в целях защиты денег Клиента от несанкционированного доступа и предотвращения мошеннических операций устанавливает ограничение (лимит) на суммы безналичных платежей и переводов денег, осуществляемых с использованием системы мобильных платежей в течение 1 (одних) суток, в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1.Оплата Банку вознаграждения за предоставление Услуг осуществляется Клиентом в соответствии с тарифами Банка путем изъятия Банком денег с соответствующего банковского счета Клиента, открытого в Банке, в безакцептном порядке.

#### **5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

5.1.Банк обязуется:

5.1.1.осуществить подключение Клиента к Услуге в порядке и на условиях, определенных Договором, в том числе, Условиями;

5.1.2.предоставлять Услуги Клиенту в порядке и на условиях, установленных Договором, в том числе, Условиями;

5.1.3.не разглашать информацию, полученную от Клиента в рамках исполнения Договора, в том числе при предоставлении Услуг. Любая

5.2.1.Шартта, соның ішінде Талаптардың 12-тарауында көзделген негіздер бойынша Қызметтерді көрсетуді тоқтата тұруға немесе тоқтатуға;

5.2.2.Клиенттің Банкте ашылған банктік шоттарынан акцептсіз тәртіппен немесе банктік шотты тікелей дебеттеу арқылы:

- а) Қызмет көрсеткені үшін Банктің тарифтеріне сәйкес сыйақы сомасын;
- б) Клиенттің нұсқаулығында көрсетілген Оператордың пайдасына төлем сомасын;
- в) Клиенттің өзге банктік шоттарына аударылуы тиіс соманы/айырбасталуы тиіс соманы;
- г) мобильдік төлемдер жүйесіне тіркелген басқа Клиенттердің банктік шоттарына аударылуы тиіс соманы;
- д) Клиенттің Банк алдындағы өзге берешек сомасын алуға.

Клиенттің Шарттың осы ережесінде көрсеткені Банктің Банкте ашылған банктік шоттан Банктің пайдасына акцептсіз тәртіппен немесе Шарттың аясында банктік шотты тікелей дебеттеу арқылы алуына келісімі болып табылады. Бұл кезде осы Шарт Банктің көрсетілген ақшаны Банкте ашылған банктік шоттан банктік шотты тікелей дебеттеу арқылы немесе акцептсіз тәртіппен алуына жеткілікті негіз және құжат болып табылады.

5.2.3.Клиенттің Банкте ашылған банктік шотындағы ақша сомасы Қызметтерді көрсеткені үшін сыйақы төлеуге, сондай-ақ Шарттың 5.2.2-тармақшасына сай өзге сомаларды төлеуге жеткіліксіз болған жағдайда, Банк Клиентке тиісті Қызметті көрсетуден бас тартуға немесе Клиенттен тиісті ақша сомасын төлеуін талап етуге құқығы бар. Бұл кезде Клиент Банктің тиісті талабын алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде көрсетілген ақша сомасын төлейді.

5.2.4.Клиентке осы Шарттың немесе тарифтердің өзгергені туралы осындай өзгерістерді қолданысқа енгізген күнге дейін кемінде 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей:

- 1) Банк филиалдарында хабарландыру орналастыру;
- 2) және/немесе хабарландыруларды Банктің веб-сайтына орналастыру;
- 3) және/немесе хабарландыруы бар SMS хабарды тіркелген телефон нөміріне жіберу арқылы хабарлай отырып, осы Шартты және тарифтерді бір жақты тәртіппен өзгертуге;

5.2.5.Шарттың, соның ішінде Талаптардың және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнама ережелерімен көзделген өзге құқықтарды іске асыруға құқығы бар.

информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

5.1.4.выполнять иные обязанности, определенные Договором, в том числе, Условиями.

5.2.Банк имеет право:

5.2.1.приостановить или прекратить предоставление Услуг по основаниям, предусмотренным Договором, в том числе, главой 12 Условий;

5.2.2.изъять с банковских счетов Клиента, открытых в Банке, в безакцептном порядке или путем прямого дебетования банковского счета:

- а) сумму вознаграждения за оказываемые Услуги в соответствии с тарифами Банка;
- б) сумму платежа в пользу Оператора, указанного в Инструкции Клиента;
- в) сумму, подлежащую перечислению на иные банковские счета Клиента/ сумму, подлежащую конвертации;
- г) сумму, подлежащую перечислению на банковские счета других Клиентов, зарегистрированных в системе мобильных платежей;
- д) иные суммы задолженности Клиента перед Банком.

Указанное в настоящем положении Договора является согласием Клиента на изъятие Банком соответствующих сумм денег с банковского счета Клиента, открытого в Банке, в пользу Банка в безакцептном порядке либо путем прямого дебетования банковского счета в рамках Договора. При этом основанием и документом, достаточным для осуществления Банком указанного изъятия денег с банковского счета, открытого в Банке, путем прямого дебетования банковского счета или в безакцептном порядке, является настоящий Договор.

5.2.3.в случае отсутствия на банковском счете Клиента, открытом в Банке, достаточной суммы денег для уплаты вознаграждения за предоставление Услуг, а также оплаты иных сумм согласно подпункту 5.2.2. Договора Банк имеет право отказать в предоставлении Клиенту соответствующей Услуги либо потребовать от Клиента оплаты соответствующих сумм денег. При этом Клиент осуществляет оплату указанных сумм денег в течение 3 (три) рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Банка.

5.2.4.в одностороннем порядке изменять настоящий Договор и тарифы, уведомив Клиента об изменении настоящего Договора или тарифов не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения таких изменений в действие, путем:

5.3. Клиент:

5.3.1. Шарттың, соның ішінде Талаптардың ережелерін сақтауға және басшылыққа алуға;

5.3.2. Осы Шарт бойынша Банк көрсеткен қызметтерге Банктің қолданыстағы тарифтеріне сай ақы төлеуге;

5.3.3. Шарттың, соның ішінде Талаптардың және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының ережелерінде көзделген өзге міндеттерді орындауға міндеттенеді.

5.4. Клиенттің:

5.4.1. Банктен осы Шартта, соның ішінде Талаптарда көзделген тәртіппен ақпарат алуға;

5.4.2. Шарттың, соның ішінде Талаптардың және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының ережелерінде көзделген өзге құқықтарды іске асыруға құқығы бар.

## **6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

6.1. Тараптар өз міндеттемелерін орындамағандары немесе тиісінше орындамағандары үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және осы Шартқа сәйкес жауап береді.

6.2. Тараптар осы Шарттың аясында берілген ақпараттың анық екеніне жауап береді.

## **7. ТАЛАСТАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ**

7.2. Осы Шарттан немесе оған байланысты туындауы мүмкін барлық келіспеушіліктер мен таластарды Тараптар мүмкіндігінше келіссөздер арқылы шешетін болады.

7.3. Тараптар туындаған келіспеушіліктер мен таластарды келіссөздер арқылы шеше алмаған жағдайда, барлық даулы мәселелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен және талаптарда Қазақстан Республикасының соттарында ретке келтірілуі тиіс.

## **8. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ**

8.1. Клиент Шартта анықталған тәртіппен Қызметке қосылған сәттен бастап Шарт күшіне енеді және мерзімі шектелмеген болып табылады.

## **9. БАСҚА ТАЛАПТАРЫ**

9.1. Тараптар еңсерілмейтін күш

1) размещения объявлений в филиалах Банка;

2) и/или размещения объявлений на веб-сайте Банка;

3) и/или отправки SMS-сообщения с объявлением на зарегистрированный телефонный номер.

5.2.5. осуществлять иные права, предусмотренные положениями Договора, в том числе, Условиями, и действующего законодательства Республики Казахстан.

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. соблюдать и руководствоваться положениями Договора, в том числе, Условиями;

5.3.2. оплачивать Услуги, оказываемые Банком по настоящему Договору, согласно действующим тарифам Банка;

5.3.3. выполнять иные обязанности, предусмотренные положениями Договора, в том числе, Условиями, и действующего законодательства Республики Казахстан.

5.4. Клиент имеет право:

5.4.1. получать от Банка информацию в порядке, предусмотренном настоящим Договором, в том числе, Условиями;

5.4.2. осуществлять иные права, предусмотренные положениями Договора, в том числе, Условиями, и действующего законодательства Республики Казахстан.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

6.2. Стороны несут ответственность за достоверность информации, предоставляемой в рамках Договора.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Стороны будут по возможности разрешать путем переговоров.

7.2. В случае если Стороны не придут к соглашению по возникшим разногласиям и спорам путем переговоров, все спорные вопросы подлежат урегулированию в судах Республики Казахстан в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством Республики Казахстан.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

жағдайларының, яғни төтенше және осы жағдайда алдын алуға болмайтын: табиғат құбылыстары, соның ішінде жер сілкінісі, өрт, соғыс және/немесе соғыс әрекеттері, төңкерістер, ереуілдер, заңнамадағы өзгерістер, Тараптардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына кедергі келтіретін нормативтік актілердің қабылдануы және Тараптардың қисында бақылауына келмейтін және Тараптардың осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындауына мүмкіндік бермейтін немесе олардың орындалуын пайдасыз еткені соншалық, орын алған апат жағдайында мүмкін емес деп қарастыру қисынды болатындай басқа жағдайлардың салдарынан (бұдан әрі – форс-мажор) тиісінше орындау мүмкін болмаған жағдайда, Шарт бойынша өз міндеттемелерін ішінара, толық орындамаған немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Осы тармақта көрсетілген жағдайларда, осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осындай форс-мажор жағдайлары әрекет еткен уақытқа тең жылжытылады.

9.2. Осындай жағдайлар туындаған Тарап форс-мажор жағдайларының басталғаны, сондай-ақ олардың әрекет етуінің болжалды мерзімі туралы екінші Тарапқа мүмкіндігінше дереу, олар басталған сәттен бастап *3 (үш) жұмыс күнінен* кешіктірмей жазбаша нысанда хабарлайды.

9.3. Осындай жағдайлардың басталғаны туралы хабарламау немесе уақтылы хабарламау осындай хабарламау/уақтылы хабарламау форс-мажор жағдайлардың салдарынан хабарласу мүмкін болмаған жағдайларды қоспағанда, хабарламауға немесе уақтылы хабарламауға жол берген Тараптың міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босататын негіз ретінде форс-мажор жағдайларына сілтеу құқығынан айырады.

9.4. Клиент Банктің Шартқа қол қойған кезде Банк мөрінің және Банктің атынан Шартқа қол қоюға уәкілетті тұлғасы қойған қолының компьютерлік бағдарламамен жасалған аналогын пайдалануына қарсы емес және оның талаптарына қайшы келмейтінін растайды.

9.5. Шарттың ережелерімен ретке келтірілмеген барлық мәселелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнама нормаларына сәйкес шешіледі.

8.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Клиентом подключения к Услуге в порядке, определенном Договором, и является бессрочным.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное, полное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как то: стихийные явления, в том числе землетрясения, пожары, война и/или военные действия, революции, забастовки, изменения в законодательстве, принятие нормативных актов, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и другие обстоятельства, которые не поддаются разумному контролю Сторон и которые делают невозможным исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору или же делает их исполнение настолько непрактичными, что разумно рассматривать как невозможное в сложившихся стихийно обстоятельствах, (далее – «форс-мажорные обстоятельства»). В случаях, указанных в настоящем пункте, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие форс-мажорные обстоятельства 9.2. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, а также о предполагаемом сроке их действия, Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, извещает в письменной форме другую Сторону, по возможности немедленно, но не позднее *3 (три) рабочих дней* с момента их наступления.

9.3. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, Сторону допустившую не извещение или несвоевременное извещение, за исключением случаев, когда такое неизвещение/несвоевременное извещение явилось следствием самих форс-мажорных обстоятельств.

9.4. Клиент не возражает против использования Банком воспроизведенных компьютерной

9.6.Шартқа қосыла отырып Клиент Талаптарды және Банктің қолданыстағы тарифтерін алғанын, танысқанын және олармен сөзсіз келісетінін растайды, Талаптарды басшылыққа алуға және сақтауға міндеттенеді.

## 10. БАНКТИҢ МЕКЕН-ЖАЙЛАРЫ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

«Темірбанк» ак  
Мекен-жайы: Қазақстан Республикасы,  
050008, Алматы қ., Абай даңғ., 68/74  
Тел.: +7 (727) 258 78 88  
Факс: +7 (727) 250 62 41

СТН 600700053750,  
Қазақстан Республикасы Ұлттық Банктінің  
МОЕБ-дағы к/ш KZ06125KZT1001300316  
БСК JSRBKZKA  
БСН 920 340 000 031  
КБЕ 14,  
резиденттік белгісі: резидент  
экономика секторының коды: 4

Басқарма  
Төрағасы  
  
М.О. Байсынов М.Б.

программой аналогов печати Банка и подписи лица, уполномоченного на подписание Договора от имени Банка, при подписании Договора, и подтверждает, что это не противоречит его требованиям.

9.5.Все вопросы, не урегулированные положениями Договора, разрешаются в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

9.6.Присоединяясь к Договору, Клиент подтверждает, что получил, ознакомлен и, безусловно, согласен с Условиями и действующими тарифами Банка, обязуется руководствоваться и соблюдать Условия.

## 10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АО «Темірбанк»  
Адрес: Республика Казахстан, 050008,  
г. Алматы, пр. Абая, 68/74  
Тел.:+7 (727) 258 78 88  
Факс:+7 (727) 250 62 41  
РНН 600700053750  
к/с KZ06125KZT1001300316 в УУМО  
Национального Банка Республики  
Казахстан  
БИК JSRBKZKA  
БИН 920 340 000 031  
КБЕ 14  
признак резиденства: резидент  
код сектора экономики: 4

Председатель  
Правления  
  
М.П. Байсынов М.Б.